



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AL REPUBLICII MOLDOVA

MINISTRY OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

str. Vasile Alecsandri 1, MD-2009, mun. Chișinău  
Tel. +373 22 804 402, +373 22 804 496; e-mail: [secretariat@social.gov.md](mailto:secretariat@social.gov.md) web: <https://social.gov.md>

31 iulie 2024, nr. 12/4093

**Guvernul Republicii Moldova**  
e-mail: [cancelaria@.gov.md](mailto:cancelaria@.gov.md)

**Autorităților / Instituțiilor**  
(conform listei)

Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în calitate de autoritate centrală pentru protecția copilului în parteneriat cu Oficiul Consiliului Europei la Chișinău, a lansat la data de 17 iulie 2024 **"Campania națională pentru prevenirea și raportarea abuzurilor și violenței asupra copiilor"**, inclusiv în mediul online, prin promovarea serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii – **Telefonului copilului 116 111**.

Ținem să menționăm că, Serviciu de asistență telefonică gratuită pentru copii **Telefonul Copilului 116 111** este un serviciu social cu specializare înaltă fără componentă rezidențială, care constituie un mijloc de comunicare și referire la domeniul protecției și asistenței copiilor și oferă copiilor un spațiu sigur și protector pentru a-și exprima îngrijorările, consultanță în domeniul protecției drepturilor copilului și referire către instituțiile abilitate pentru a oferi asistență necesară, protejând astfel copii împotriva oricărei forme de violență. Serviciu de asistență telefonică gratuită pentru copii, este fondat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale și funcționează în Republica Moldova deja de 10 ani. Accentuăm că, domeniul de activitate a acestui serviciu se referă exclusiv la asistența telefonică gratuită pentru copii, care au nevoie de protecție, grijă și ascultare, fiind un sprijin real, imediat și accesibil pentru fiecare copil.

În altă ordine de idei informăm că, în ultimul timp conform datelor statistice se constată o creștere a cazurilor de violență împotriva copiilor, astfel evidențem că violența poate lua diverse forme, precum și manifestată în diferite locuri cât și în mediul online.

În acest context, subliniem că fiecare copil trebuie să se simtă în siguranță indiferent de locul unde s-ar afla, precum și să dispună de mijloace necesare pentru a comunica adulților despre cele întâmplate lor, cât și de a cere ajutor. Prin urmare, prin intermediul acestei campanii Ministerul remarcă importanța acestui serviciu de asistență telefonică gratuită pentru copii **Telefonul Copilului 116 111**, care asigură un spațiu sigur pentru copii de a-și exprima îngrijorările și de a căuta ajutor, nu doar la subiectul violenței.

Luând act de cele expuse mai sus, reiterăm că rolul acestei **"Campanii naționale pentru prevenirea și raportarea abuzurilor și violenței asupra copiilor"**, are ca scop



promovarea serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii **Telefonul Copilului 116 111**, prin raportarea cazurilor de abuz și violenței asupra copiilor, inclusiv în mediul online, asigurând astfel un viitor mai sigur pentru toții copii din Republica Moldova.

În contextul celor menționate supra, precum și în scopul sporirii accesului copiilor la sistemul de protecție, Ministerul Muncii și Protecției Sociale solicită respectuos suportul a tuturor instituțiilor în promovarea "**Campaniei naționale pentru prevenirea și raportarea abuzurilor și violenței asupra copiilor**" prin instrumentele disponibile (plasarea spoturilor video și materialelor publicitare pe portalurile web, pagina Facebook, distribuirea materialelor în cadrul seminarelor, mese rotunde etc.).

**Important de menționat că, sprijinul Dumneavoastră este esențial pentru a asigura transmiterea informației vizate unui număr mai mare de copii și adulți, cât și pentru a promova mesajele cheie a acestei campanii, asigurând astfel îmbunătățirea calității vieții fiecărui copil din Republica Moldova.**

Materialele evidențiate supra pentru publicare pot fi accesate la următorul link: <https://mycloud.coe.int/s/EqQRw2nFPgionXz>, iar spotul video poate fi accesat la următorul link: <https://youtu.be/WV6D9SHWkqg>

**Secretar de stat**

Digitally signed by Cușca Vasile  
Date: 2024.07.31 17:17:37 EEST  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ



**Vasile CUȘCA**